

MedFactor Oy

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

MedFactor Oy

Y-tunnus: 2913811-8

osoite: Suusaarenkierto 43

kotipaikka: Kuopio

puhelin. 0400 688 155

sähköposti: jonna-carita.kanninen@medfactor.fi

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Jonna-Carita Kanninenosoite: **Suusaarenkierto 43, 70820 Kuopio**

puhelin. 0400 688 155

sähköposti: jonna-carita.kanninen@medfactor.fi

Henkilörekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on MedFactor Oy:n asiakassuhteiden hoitaminen, hallinnointi, kehittäminen, analysointi sekä kohdennettujen palveluiden tarjoaminen eri asiakasryhmille (asiakasviestintä), jota voidaan toteuttaa myös sähköisesti sekä osaamistarpeiden tunnistaminen.

Rekisteröitävät tiedot

Henkilörekisteriin merkitään seuraavat tiedot: Asiakkaan etu- ja sukunimi, yrityksen nimi, y-tunnus, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika tai henkilötunnus, jos rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi, tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista, ostotapahtuma- ja asiointitiedot eri kanavissa, vaihtoehtoiset toimitusosoitteet ja markkinointikampanjoihin (esim. arvontoihin) osallistumiseen liittyvät tiedot.

MedFactor Oy

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteriin merkittäviä tietoja hankitaan säännönmukaisesti seuraavin tavoin esim.:

- Asiakkaalta itseltään tuotteen/palvelun tilaamisen yhteydessä
- Sosiaalisesta mediasta asiakkaan osallistuessa arvontaan
- Ilmaisen webinaarin kuuntelun yhteydessä

Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan luovuttaa henkilörekisteristä ainoastaan seuraavissa tapauksissa: Yleisesti tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa tuomioistuimelle, poliisille tai ulosottoviranomaiselle.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

- A) Fyysisessä muodossa oleva aineisto
Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään MedFactor Oy:n toimitiloissa lukitussa tilassa.
- B) Sähköisesti tallennetut tiedot
Sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään MedFactor Oy:n tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi, kuten esimerkiksi suojakoodi koneelle sisään pääsemiseksi.

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot näkyvät yllä. Yhden (1) tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle yhteyshenkilölle.